	MANUAL DE LA CALIDAD	Capítulo: 2 Fecha rev.: 19-12-2016
	POLITICA DE CALIDAD	Rev.: 00 Pag.: 1 de 1

2. POLITICA DE CALIDAD

ESTUDIOS Y SUMINISTROS INDUSTRIALES GOIZEA SL es una empresa dedicada a DISEÑO Y SUMINISTRO DE SOLUCIONES DE SOPORTACION DE TUBERIAS INDUSTRIALES, actividad en la que nos exigimos prestar un servicio con el máximo nivel de calidad, teniendo siempre presente, que siendo los clientes uno de nuestros grupos de interés principal, aumentar su grado de satisfacción resulta un objetivo prioritario.

Nuestros principios fundamentales en materia de gestión de Calidad son:


- Ofrecer servicios/productos conforme a las especificaciones y requisitos legales y reglamentarios, cumpliendo en todo momento los requisitos establecidos por nuestros clientes.
- Establecer la mejora continua como prioridad de la gestión de la calidad, interpretando las expectativas de nuestros clientes, para que, en caso de corresponder, convertirlas en especificaciones de nuestros servicios/productos.
- Analizar los riesgos asociados a nuestros procesos adoptando medidas de contención en todos los casos en los que dichos riesgos puedan tener un impacto negativo en nuestros productos y servicios.
- Establecer un grado de colaboración y compromiso con todos nuestros grupos de interés en el ámbito de la calidad.
- Administrar los recursos humanos en el marco de un proceso de mejora continua, que permita, permanentemente, obtener una mayor eficiencia en la gestión, fomentando su profesionalidad, competencia, capacitación y cultura.
- Analizar el impacto del entorno en todas nuestras actividades, adoptando las medidas más adecuadas para garantizar los resultados de negocio.

El compromiso de aplicación práctica de esta política es uno de los medios para lograr los objetivos de la Empresa, acompañando la Estrategia para consolidar el futuro y mejorar la eficiencia.

En este marco, desde la Dirección apoyamos y disponemos de los recursos necesarios para la aplicación del Sistema de Gestión de la Calidad en ESTUDIOS Y SUMINISTROS INDUSTRIALES GOIZEA SL, acorde a la norma de calidad UNE EN ISO 9001:2015.

Todo el personal de la Empresa es pieza fundamental en el servicio/producto ofrecido a nuestros clientes. El éxito de este permanente desafío necesita del compromiso de cada uno de nosotros.

FIRMA:



FECHA: 19-12-2016